

PRIVACYVERKLARING WEHEAT B.V.

Versie Februari 2025

Deze Privacyverklaring bevat belangrijke informatie; het beschrijft hoe wij, Weheat B.V., de persoonsgegevens van onze Websitebezoekers, App-gebruikers, (werknemers van) klanten en leveranciers en andere derde partijen ("**gebruiker**" of "**u**") verwerken. Wij verzoeken u om deze Privacyverklaring goed door te nemen voordat u onze diensten gebruikt. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op.

Klik op onderstaande kopjes om de tekst te lezen.

1 Over ons

- 1.1 Weheat B.V. ("**Weheat**", "**we**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Deze Privacyverklaring legt uit hoe wij en andere organisaties binnen onze groep uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan, delen, doorsturen of op andere wijze verwerken wanneer u, of personen die bij zakelijk gebruik namens u handelen (uw "**personeel**"), gebruik maakt van onze diensten.
- 1.2 Verwijzingen naar 'personeel' hebben alleen betrekking op zakelijke gebruikers. Verwijzingen naar 'uw' persoonsgegevens moet worden geïnterpreteerd als persoonsgegevens van personeel van zakelijke gebruikers.

2 Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingsactiviteiten waarop de Algemene verordening gegevensbescherming ("**AVG**") en relevante nationale (implementatie)wetgeving op van toepassing is.

3 Verantwoordelijkheid

- 3.1 We verwerken persoonsgegevens enkel in overeenstemming met Relevante privacywetgeving en zoals beschreven in deze Privacyverklaring.
- 3.2 Onze Website en App bevatten links naar websites van derde partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites van derden, de services die zij aanbieden of de manier waarop zij persoonsgegevens verwerken.

4 Hoe verzamelen wij persoonsgegevens op onze Website en in de App?

- 4.1 Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren:
 - a. Informatie die u aan ons hebt verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u contact met ons opneemt of wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, een brochure download of een offerte opvraagt.
 - b. Informatie die automatisch wordt verzameld indien u onze Website bezoekt of onze App gebruikt. Dit komt door de cookies die we gebruiken op onze Website en in onze App. Voor meer informatie over ons cookiebeleid, zie artikel 6 en [artikel 8](#).
 - c. Informatie die we verkrijgen van derde partijen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer we informatie opvragen over uw bedrijf bij de Kamer van Koophandel.
 - d. Informatie die we verkrijgen door middel van analyses. In sommige gevallen analyseren we informatie over u – de resultaten hiervan kunnen soms worden aangemerkt als een persoonsgegeven. Een voorbeeld hiervan is een telling van de meest bezochte webpagina's op onze Website.

- 4.2 In sommige gevallen is het wettelijk of contractueel verplicht om bepaalde persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Ook kan dit noodzakelijk zijn om een overeenkomst met ons aan te kunnen gaan. Indien dit het geval is, informeren wij u hierover. Ook vertellen we u wat de gevolgen zijn indien u de persoonsgegevens niet verstrekt.

5 Verwerking van persoonsgegevens op onze Website

- 5.1 Het is afhankelijk van de verwerkingsactiviteit welke persoonsgegevens we op onze Website verwerken, op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden we dit doen. Zie hieronder een overzicht.

Activiteiten	Categorieën van persoonsgegevens	Gronden voor verwerking en doeleinden voor verwerking
Een bezoek aan onze Website	• IP-adres • Browsergeschiedenis • Cookie voorkeuren • 'Bewegingen' op de Website of websites van derden (third-party cookies) • Taalvoorkeuren Voor meer informatie verwijzen we naar artikel 6.	We verzamelen uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of, indien we uw toestemming niet nodig hebben, op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het verbeteren van onze (online) dienstverlening. Dit is bijvoorbeeld het geval bij technische cookies of analytische cookies die niet worden gebruikt om u 'anders' te behandelen dan anderen. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het verbeteren van onze Website, (ii) om uw producten te kunnen laten zien die aansluiten bij uw voorkeuren, (iii) voor consistente dienstverlening, (iv) voor het vergroten van bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens en (v) voor het verbeteren van uw Website-ervaring.
Verwerkingen in het kader van de aanschaf en installatie van een warmtepomp via de online vragenlijst op de Website	• Uw naam, e-mailadres en telefoonnummer • Uw adres • Foto's van de plek in uw huis waar de warmtepomp geplaatst dient te worden	We verzamelen uw persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst (precontractuele relatie). We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) voor het verlenen van onze dienstverlening en (ii) het vinden van een geschikte installateur voor de installatie van uw warmtepomp.

Klantenservice of communicatie met u	• Uw naam, e-mailadres en telefoonnummer • De inhoud van uw bericht, bijvoorbeeld een klacht of foto's van een beschadigd product • Informatie over de opvolging van ons contact met u	We verzamelen uw persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het vaststellen van uw identiteit voor beveiligingsdoeleinden, het verbeteren van onze diensten en producten en het bieden van klantenservice. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het opvolgen van uw vragen, klachten en claims, (ii) het kunnen informeren over producten of diensten die mogelijk relevant voor u kunnen zijn, (iii) het verifiëren van uw identiteit om vast te stellen dat u bent wie u zegt dat u bent en (iv) het vergroten van de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens.
---	--	--

Het sturen van een nieuwsbrief en marketing aanbiedingen.	• Uw naam en e-mailadres • Voorkeuren over de te ontvangen informatie, zoals de frequentie en categorieën van informatie	We verzamelen uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming, of, indien toestemming niet wettelijk vereist is, op basis van onze gerechtvaardigde belangen namelijk het uitvoeren van onze commerciële activiteiten en om u te kunnen informeren over producten en diensten die u wellicht interessant vindt. Toestemming: we sturen u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie (niet zijnde direct marketing over onze eigen soortgelijke diensten) altijd op grond van uw toestemming. U kunt u altijd uitschrijven van onze mailinglist via de link onderaan de e-mails. Gerechtvaardigde belangen: we sturen u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie over soortgelijke eigen producten of diensten als die u eerder bij ons heeft gekocht/heeft afgenomen op basis van onze gerechtvaardigde belangen. U kunt u altijd uitschrijven van onze mailinglist via de link onderaan de e-mails. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het kunnen informeren over producten of diensten die mogelijk relevant voor u kunnen zijn en (ii) het doen van aanbieden.
--	---	--

Andere algemene verwerkingen	Overige informatie die noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooraf bepaalde doeleinden	We verzamelen uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is of voor zover dat noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het voeren van onze normale bedrijfsactiviteiten en het beschermen van onze belangen bij een geschil. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het opvolgen van verzoeken van autoriteiten, (ii) het uitvoeren van strafrechtelijke onderzoeken, voeren van rechtszaken en het ten uitvoer leggen van vonnissen, (iii) het beschermen van rechten van derden, (iv) het uitvoeren van onderzoeken en (v) andere omstandigheden zoals uiteengezet in relevante wetgeving.
Gebruik van Microsoft Clarity	- IP-adress - Session ID - Browsergeschiedenis - Cookie voorkeuren 'Bewegingen' op de Website of websites van derden (third-party cookies) - Taalvoorkeuren	We werken samen met Microsoft Clarity en Microsoft Advertising om vast te leggen hoe u onze website gebruikt en ermee interacteerd via gedragsmetingen, heatmaps en sessieherhalingen om onze producten/diensten te verbeteren en te promoten. Gegevens over websitegebruik worden verzameld met behulp van first- en third-party cookies en andere trackingtechnologieën om de populariteit van producten/diensten en online activiteiten te bepalen. Daarnaast gebruiken we deze informatie voor site-optimalisatie, fraude-/beveiligingsdoeleinden en advertenties. Voor meer informatie over hoe Microsoft uw gegevens verzamelt en gebruikt, kunt u het Microsoft Privacy Statement raadplegen.

5.2 Voor zover onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, is het mogelijk om informatie bij ons op te vragen over de zogenoemde 'balans-test' welke wij hebben uitgevoerd om te bepalen of we gebruik konden maken van deze grond voor verwerking. U vindt onze contactgegevens onderaan deze pagina.

5.3 Indien we uw persoonsgegevens verder verwerken dan voor doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, zullen we u hierover

tijdig informeren.

6 Cookies op onze Website

- 6.1 We gebruiken de volgende soorten cookies op onze Website: Functionele cookies, analytische cookies, Affiliate cookies, Tracking cookies.
- 6.2 Via de browserinstellingen is het mogelijk om uw cookie-voorkeuren – voor alle websites – in te stellen. Het verschilt per browser welke voorkeuren u kan instellen. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/.
- 6.3 Houd er rekening mee dat de functionaliteit van de Website kan worden aangetast wanneer u bepaalde cookies weigert.

7 Verwerking van persoonsgegevens via onze App

- 7.1 Het is afhankelijk van de verwerkingsactiviteit welke persoonsgegevens we in het kader van onze App verwerken, op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden we dit doen. Zie hieronder een overzicht.

Activiteiten	Categorieën van persoonsgegevens	Gronden voor verwerking en doeleinden voor verwerking
Algemene verwerkingen die nodig zijn om uw gebruik van onze App mogelijk te maken ("Gebruik van de App")	• Naam • Inloggegevens • Browser geschiedens • Cookie voorkeuren • 'Bewegingen' binnen de Website of websites van derden (third-party cookies) Voor meer informatie verwijzen we naar artikel 8	We verzamelen uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of, indien we uw toestemming niet nodig hebben, op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het verbeteren van onze (online) dienstverlening. Dit is bijvoorbeeld het geval bij technische cookies of analytische cookies die niet worden gebruikt om u 'anders' te behandelen dan anderen. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het verbeteren van onze App, (ii) om uw producten te kunnen laten zien die aansluiten bij uw voorkeuren, (iii) voor consistente dienstverlening, (iv) voor het vergroten van bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens en (v) voor het verbeteren van uw App-ervaring, (vi) ter optimalisatie van de werking van ons product op uw locatie;
Het ontvangen van gegevens die betrekking hebben op de warmtepomp die samenhangen met uw ge- en verbruik ("Verzamelen van Meetgegevens")	• Naam • Adresgegevens • Meetgegevens met betrekking kilowatt ("kW") • Meetgegevens met betrekking kilowattuur ("kWh") • Meetgegevens met betrekking tot kubieke meters ("m³") • Meetgegevens met betrekking tot de temperatuur in huis • Meetgegevens met betrekking Coëfficiënt Of Performance ("COP") • Meetgegevens en instellingsgegevens van de warmwatertemperatuur.	We verzamelen uw persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of op basis van onze gerechtvaardigde belangen. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het uitvoeren van analyses, (ii) het kunnen informeren over producten of diensten die mogelijk relevant voor u kunnen zijn, en (iii) het verbeteren van onze dienstverlening.

Het verlenen van service en support met betrekking tot de warmtepomp	• Naam • Adresgegevens • Meetgegevens met betrekking kilowatt ("kW") • Meetgegevens met betrekking kilowattuur ("kWh") • Meetgegevens met betrekking tot kubieke meters ("m3") • Meetgegevens met betrekking tot de temperatuur in huis • Meetgegevens met betrekking Coëfficiënt Of Performance ("COP") • Meetgegevens en instellingsgegevens van de warmwatertemperatuur.	We verzamelen uw persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of op basis van onze gerechtvaardigde belangen. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het verlenen van service en support met betrekking tot uw warmtepomp.
Andere algemene verwerkingen	• Overige informatie die noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooraf bepaalde doeleinden	We verzamelen uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is of voor zover dat noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het voeren van onze normale bedrijfsactiviteiten en het beschermen van onze belangen bij een geschil. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het opvolgen van verzoeken van autoriteiten, (ii) het uitvoeren van strafrechtelijke onderzoeken, voeren van rechtszaken en het ten uitvoer leggen van vonnissen, (iii) het beschermen van rechten van derden, (iv) het uitvoeren van onderzoeken en (v) andere omstandigheden zoals uiteengezet in relevante wetgeving.

- 7.2 Voor zover onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, is het mogelijk om informatie bij ons op te vragen over de zogenoemde 'balans-test' welke wij hebben uitgevoerd om te bepalen of we gebruik konden maken van deze grond voor verwerking. U vindt onze contactgegevens onderaan deze pagina.
- 7.3 Indien we uw persoonsgegevens verder verwerken dan voor doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, zullen we u hierover tijdig informeren.

8 Cookies in onze App

- 8.1 We gebruiken de volgende soorten cookies in onze App: Functionele cookies, Analytische cookies, Affiliate cookies, Tracking cookies.
- 8.2 Via de instellingen van de App is het mogelijk om uw cookie-voorkeuren aan te passen of in te stellen.
- 8.3 Houd er rekening mee dat de functionaliteit van de App kan worden aangetast wanneer u bepaalde cookies weigert.

9 Delen met derde partijen

- 9.1 We delen persoonsgegevens enkel met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij delen persoonsgegevens in dat geval met de volgende partijen:

Website		
Activiteiten	Ontvangers	Locatie
Een bezoek aan onze Website	a. Gelieerde bedrijven; b. Onderaannemers en dienstverlener zoals vervoersbedrijven, auditing bedrijven, consulting bedrijven en advocatenkantoren, verzekeringsmaatschappijen en betaaldienstverleners; c. Installateurs van warmtepompen; d. Ondernemingen op het gebied van onderhoud van warmteinstallaties. e. Relevante autoriteiten.	Europese Unie
Verwerkingen in het kader van de aanschaf en installatie van een warmtepomp via de online vragenlijst op de Website		Europese Unie
Klantenservice of communicatie met u		Europese Unie
Het sturen van een nieuwsbrief		Europese Unie
Andere algemene verwerkingen		Europese Unie
App		
Activiteiten	Ontvangers	Locatie
Gebruik van de App	a. Gelieerde bedrijven; b. Onderaannemers en dienstverlener zoals vervoersbedrijven, auditing bedrijven, consulting bedrijven en advocatenkantoren, verzekeringsmaatschappijen en betaaldienstverleners; c. Installateurs van warmtepompen; d. Ondernemingen op het gebied van onderhoud van warmteinstallaties. e. Relevante autoriteiten.	Europese Unie
Verzamelen van Meetgegevens		Europese Unie
Het verlenen van service en support met betrekking tot de warmtepomp		Europese Unie
Andere algemene verwerkingen		Europese Unie

- 9.2 Wij maken uw persoonsgegevens alleen openbaar in lijn met de volgende voorwaarden en voor zover algemeen geaccepteerde beveiligingsmaatregelen in dat kader zijn genomen:
- Op uw verzoek;
 - Voor zover dit noodzakelijk is op grond van de op ons van toepassing zijnde wetgeving;
 - Voor zover dit noodzakelijk is in het kader van een juridische procedure waarbij wij partij zijn.

10 Doorgifte buiten de EER

- 10.1 Wij maken bij de verwerking van persoonsgegevens geen gebruik van partijen die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Indien dit in de toekomst wel het geval is, nemen we de benodigde maatregelen om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen en zullen we u tijdig informeren.
- 10.2 Doorgiften buiten de EER zijn toegestaan op basis van een zogenoemd adequaatheidsbesluit. Dit is een besluit van de Europese Commissie waarin is vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het ontvangende land van een vergelijkbaar niveau is als de AVG. [Deze link](#) bevat een overzicht van landen met een adequaatheidsbesluit. In andere gevallen maken we gebruik van de zogenoemde Standard Contractual Clauses zoals opgesteld door de Europese Commissie. Meer informatie over doorgiften buiten de EER en een kopie van de door ons genomen maatregelen kan bij ons worden opgevraagd.

11 Beveiliging

- 11.1 Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en/of ongeoorloofde wijzigingen, nemen we voldoende technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast geven we enkel personen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Deze personen zijn tevens gebonden aan een verplichting tot geheimhouding op grond van een (arbeids)overeenkomst.
- 11.2 Voorbeelden van technische maatregelen die wij hebben genomen:
- Technische controle van autorisatie in systemen (de rollen worden zo beperkt mogelijk gehouden) en het gebruik van logfiles;
 - Management van technische kwetsbaarheden (patch management);
 - Het up-to-date houden van software (zoals browsers, virus scanners en besturingssystemen);
 - Het maken van back-ups van persoonsgegevens om beschikbaarheid en toegang te garanderen;
 - Het toepassen van encryptie op persoonsgegevens;
 - Het toepassen van hashing of (andere) vormen van pseudonimisatie op persoonsgegevens; en
- 11.3 Voorbeelden van organisatorische maatregelen die wij hebben genomen:
- Het toewijzen van verantwoordelijkheden en rollen in het kader van informatiebeveiliging;
 - Het vergroten van privacy-awareness bij huidige en nieuwe werknemers;
 - Het opstellen van procedures om beveiligingsmaatregelen periodiek te testen, te beoordelen en te evalueren;
 - Het gebruiken van een protocol om datalekken en andere beveiligingsincidenten af te handelen;
 - Het sluiten van geheimhoudings-, verwerkers- en gegevensbeschermingsovereenkomsten;
 - Mogelijkheden tot dataminimalisatie onderzoeken en toepassen; en
 - Het opstellen van overwegingen en beslissingen ten aanzien van elke afzonderlijke verwerkingsactiviteit.
- 11.4 In onze interne protocollen beschrijven wij hoe een voldoende passend beveiligingsniveau wordt geboden.

12 Bewaartermijnen

- 12.1 In beginsel bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- 12.2 Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Website

Activiteiten	Bewaartermijn
Een bezoek aan onze Website	6 maanden na uw laatste bezoek aan onze Website
Verwerkingen in het kader van de aanschaf en installatie van een warmtepomp via de online vragenlijst op de Website	2 jaar na het invullen van de online vragenlijst op de Website
Klantenservice of communicatie met u	2 jaar na afhandeling of de laatste communicatie met u
Het sturen van een nieuwsbrief	Onbepaalde tijd, tenzij u zich uitschrijft uit onze mailinglist
Andere algemene verwerkingen	1 jaar

App	
Activiteiten	Bewaartermijn
Het gebruik van de App	2 jaar na het laatste gebruik van de App
Verzamelen van Meetgegevens	5 jaar na het moment waarop de Meetgegevens zijn gemeten
Het verlenen van service en support met betrekking tot de warmtepomp	5 jaar na het moment waarop de Meetgegevens zijn gemeten
Andere algemene verwerkingen	5 jaar

13 Uw rechten

13.1 Ten aanzien van onze verwerkingsactiviteiten hebt u de onderstaande rechten.

- a. **Het recht om toestemming in te trekken:** voor zover onze verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op uw toestemming, hebt u te allen tijde het recht om u toestemming in te trekken.
- b. **Recht van inzage:** u hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit recht geeft u de mogelijkheid om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Ook zullen we u aanvullende informatie over onze verwerkingsactiviteiten aanleveren.
- c. **Recht op rectificatie:** u hebt het recht om onjuiste gegevens onverwijld te rectificeren. Hierdoor kunnen onjuiste door ons verwerkte persoonsgegevens worden aangepast of aangevuld.
- d. **Recht op verwijdering:** u hebt het recht om 'vergeten te worden'. Het recht om vergeten te worden is van toepassing indien (i) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn, (ii) u uw toestemming hebt ingetrokken, (iii) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, (iv) wij persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, (v) persoonsgegevens op basis van Unierecht of lidstatelijk recht verwijderd moeten worden of (vi) wij uw persoonsgegevens hebben verzameld in het kader van diensten van de informatiemaatschappij. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is (i) voor het uitoefenen van ons recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, (ii) voor het nakomen van een wettelijke taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitoefening van openbaar gezag, (iii) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid, (iv) met het oog op archivering in het algemeen belang en/of (v) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering kunnen wij een beroep op het recht op verwijdering weigeren.
- e. **Recht van bezwaar:** wanneer onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht om bezwaar te maken. Voor zover uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van direct marketing, wordt uw verzoek in elk geval gehonoreerd. In andere gevallen stoppen we ook met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, die zwaarder wegen dan uw belangen.
- f. **Recht op beperking van verwerking:** u hebt het recht op beperking van verwerking indien (i) u de juistheid van de persoonsgegevens hebt betwist, (ii) wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken en u niet wil dat deze worden verwijderd, (iii) wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u deze wil gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en/of (iv) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien we uw verzoek hebben gehonoreerd, worden uw persoonsgegevens enkel door ons opgeslagen. We zullen uw persoonsgegevens niet op andere wijze verwerken,

tenzij u daartoe toestemming hebt gegeven, dit nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, dit nodig is voor bescherming van rechten van derden of voor gewichtige redenen van algemeen belang.

- g. **Recht op overdraagbaarheid:** indien onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op uw toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés worden verricht, hebt u het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en over te (laten) dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- h. **Geautomatiseerde besluitvorming:** u hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een op uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
- i. **Klacht indienen:** naast bovenstaande rechten, heeft u aanvullend het recht om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit gegevensbescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Echter lossen we klachten graag samen met u op. We vragen u dan ook om eerst contact met ons op te nemen.

13.2 U kunt gebruik maken van een van bovenstaande rechten door contact met ons op te nemen. U kunt zich kosteloos beroepen op bovenstaande rechten, tenzij uw verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. In die gevallen vragen we een redelijke vergoeding of weigeren we gevolg te geven.

13.3 We kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen alvorens we ingaan op uw verzoek.

13.4 We verstrekken zo snel mogelijk en in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informatie over het vervolg hiervan. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Hierover zullen we u binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren.

14 Minderjarigen

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van minderjarigen. Bent u minderjarig (onder de 16 jaar) en wilt u onze Website gebruiken? Dan hebt u toestemming nodig van uw ouder of voogd. Wij beschermen de persoonsgegevens van minderjarigen in overeenstemming met de wet. Indien wij merken dat wij persoonsgegevens verwerken van minderjarigen zonder toestemming van de ouder of voogd, verwijderen we uw persoonsgegevens zo snel mogelijk.

15 Contact

In geval van vragen, kunt u contact met ons opnemen via contact@weheat.nl.

16 Overig

16.1 We zijn te allen tijde gerechtigd om uw persoonsgegevens te verwijderen. We zijn u in dat geval geen enkele compensatie verschuldigd.

16.2 In geval bepalingen in deze Privacyverklaring in strijd zijn met de wet, worden deze strijdige bepalingen, voor zover wettelijk toegestaan, vervangen door bepalingen die dezelfde bedoeling hebben. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

16.3 We hebben het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Indien noodzakelijk zullen wij u hierover informeren. De huidige versie is te allen tijde beschikbaar op onze Website en in de App. Deze huidige versie is voor het laatst aangepast

op 22 Februari 2025.

17 Definities

17.1 De volgende definities zijn van toepassing op deze Privacyverklaring:

Relevante privacywetgeving	Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') en relevante nationale (implementatie)wetgeving.
Privacyverklaring	Deze huidige Privacyverklaring.
Weheat	Weheat B.V. Wolverstraat 23 5525 AR Duizel KvK-nummer: 82776741
Website	www.weheat.nl
App	De app 'Weheat'

17.2 Andere begrippen zoals gedefinieerd in Relevante privacywetgeving, zoals 'persoonsgegevens', '(gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke', 'verwerker', 'betrokkene' en 'verwerking' hebben dezelfde betekenis zoals in Relevante privacywetgeving.
